

“Små tester kan leda till stora förändringar!”

Vi på GlobeSoft vågar påstå att du som kund vill ha:

- Kvalitet
- God service
- Snabb support
- Effektivitet
- Flexibilitet

”Spara tid, pengar, miljö”

Webbundersökningen

Med Reponse webbundersökning får du snabbt och effektivt svar från dina medarbetare eller kunder. En online-undersökning är dessutom ett kostnadseffektivt och miljövänligt alternativ. Så här när vi dem du vill fråga:

- Länk via e-post
- Länk via hemsida
- Länk via intranät
- Länk i ett nyhetsbrev
- Information på tryckt material, exempelvis biljetter, kvitton och broschyrer

Vi erbjuder även datainsamling via papper.

Flerspråksstöd

Reponse är språkoberoende. Undersökningar kan genomföras på flera språk samtidigt.

Ring oss gärna så kan vi berätta mer! Tel. 08-401 366 00
Eller besök oss på www.globesoft.se



Självklart hjälper våra erfarna konsulter till under hela undersökningsprocessen.

Vad vill du mäta? Hur ska du mäta?

- Vi hjälper dig med alla delar i undersökningen.

Kund- och medarbetarundersökning

Du som jobbar inom HR är i hög grad medveten om sambandet mellan motiverade medarbetare och organisationens lönsamhet. För att kunna driva en lönsam, effektiv och kundfokuserad verksamhet krävs det motiverade medarbetare i kombination med att kundens behov och åsikter är kända.

Vet du hur motiverade dina medarbetare är? Vet du hur nöjda kunder ditt företag har? Genom att fråga dem kan ni belysa deras behov och önskemål och på så sätt ta fram underlag för förbättringar i form av mer motiverade medarbetare samt en mer lojal kundkrets.

GAP- analys kund/medarbetare

Genom att ställa samma frågor till kunden respektive medarbetaren så kan du snabbt upptäcka en eventuell diskrepans i uppfattningen om exempelvis företagets service.

Mätning av rekryteringsprocessen och Entry-Exit

Ta reda på hur era sökande upplevde rekryteringsprocessen, vad kan förbättras till nästa gång? Vid start av anställning; vilka förväntningar har den nyanställda på företaget och sin arbetsroll? Vid slut av anställning; uppfylldes dessa förväntningar? Varför väljer personer att lämna ert företag? Den här informationen kan hjälpa er att behålla viktig kompetens inom företaget.

Hemsida

Vet du vad dina besökare tycker om er hemsida? Genom att fråga dem direkt på hemsidan kan du samla in underlag till förbättringar.

Kurs/utbildning/projekt

Du kanske vill utvärdera en genomförd kurs, utbildning eller projekt på ett företag eller skola?

”Reponse - 15 års erfarenhet av undersökningar satt i system.”



Reponse – det kompletta undersökningsverktyget

Reponse är en online lösning som stödjer alla delar av undersökningen:

1) Enkätdesign

Vilka frågor vill du ställa? Använd egna frågor eller våra standardiserade frågepaket. Eller kombinera. Frågorna läggs in i Reponse tillsammans med önskad layout.

2) Urvalshantering

Vilka ska du fråga? Här registreras de som ska besvara enkäten.

3) Datainsamling

Du kan följa svarsfrekvensen under hela datainsamlingen.

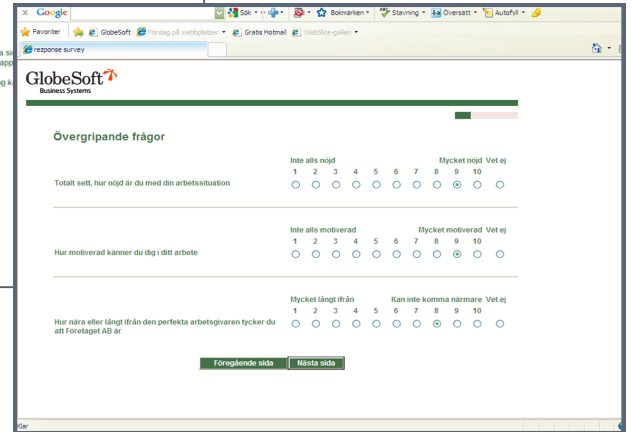
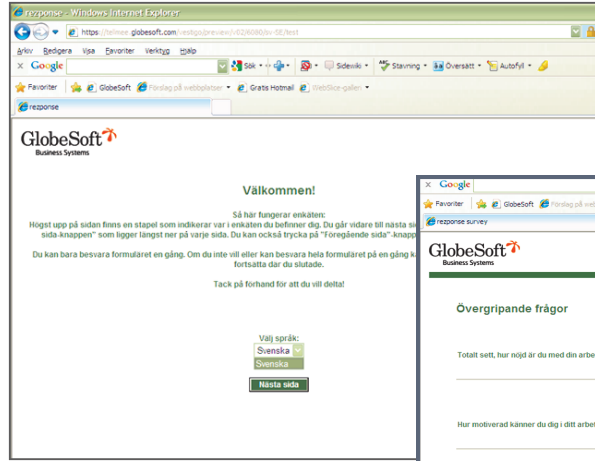
4) Analys och rapportering

I rapportportalen laddar du ned resultatet i pdf, PowerPoint eller Excel. Du kan även jobba vidare med egen analys och titta närmare på specifika frågor och bakgrundsvariabler.

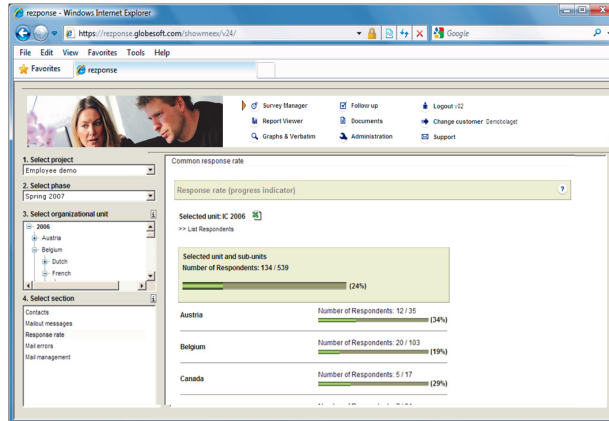
5) Uppföljningsarbete

I modulen "Follow Up" jobbar du strukturerat med uppföljningsarbetet. Här definierar du obligatoriska aktiviteter utifrån ditt resultat och tar fram handlingsplaner. Dessa kan du sedan ladda ned i PowerPoint.

Använd egna frågor eller våra standardiserade frågepaket. Eller kombinera.



Du kan följa svarsfrekvensen under hela datainsamlingen.



Resultatet laddas enkelt ned i Pdf eller PowerPoint.

