

En växande kommun hanterar rekryteringen med hjälp av ReachMee – Praktikfall Kungsbacka Kommun

Kungsbacka, som är den nordligaste kommunen i Hallands län är en av de mest expansiva kommunerna i Sverige. Kungsbacka har en stadig befolkningstillväxt och det bor 73 337 personer i kommunen.

Detta för med sig det positiva att kommunen har ett stort och växande rekryteringsbehov.

Katarina Svensson som arbetar med HR-frågor inom kommunens centraliserade serviceenhet berättar hur det gick till tidigare:

– Innan vi började arbeta med ReachMee så använde vi en HR-funktion i det befintliga lönesystemet vilket rent ut sagt fungerade väldigt dåligt. Systemet var buggigt och vi fick lägga ner mycket tid på saker som med ReachMee är automatiserade. Exempelvis var vi tidigare tvungna att skriva ut alla ansökningshandlingar manuellt så att respektive chef sen skulle kunna granska underlaget, något som var mycket tidskrävande. Speciellt om man som oss administrerar hela kommunens rekryteringsbehov vilket betyder runt 1 000 ansökningar i månaden.

Vad var det för problem som ni främst ville lösa med införandet av en rekryteringsplattform?

– Som de flesta andra kommuner så kämpar vi för att kunna göra mer med mindre, dvs. vi lever med ständiga krav på att öka vår produktivitet och service till kommunmedborgarna. Bli effektivare, minska det manuella arbetet och kunna följa rekryteringsprocessen från A till Ö. Rent konkret, att alla personalfunktioner inom kommunen som behöver tillgång till kandidaternas ansökningshandlingar ska kunna få det på ett enkelt, effektivt och automatiserat sätt.

Hur gick själva införandet av ReachMee? Några problem under resans gång?

– Uppstartsfasen gick inte helt smärtfritt, vi hade lite synpunkter på vissa anpassningar till våra befintliga system. Dock så löste GlobeSoft detta under resans gång och har varit väldigt måna om att lyssna på våra synpunkter och frågor. Dessutom så utvecklar GlobeSoft ständigt systemet vilket har gett oss ständiga förbättringar i form av stabilitet och funktionalitet sen vi startade projektet.

På vilket sätt tycker du att det har blivit bättre sedan ni införde ReachMee?

– Det är webbaserat, vilket gör att de som ska läsa ansökningarna inte behöver vara inloggade i vårt interna datasystem utan kan arbeta hemifrån eller när de är på resande fot. Detta har våra chefer uppfattat som väldigt positivt. Vårt rekryteringsbehov kan uppstå när som helst på året om vi får vakanser på nyckelfunktioner inom t ex. sjukvården och då är det väldigt smidigt när den personal som ska ha tillgång till underlaget kan logga in via internet oavsett var de befinner sig. Tänk dig hur mycket tid och pengar vi sparar på att fysiskt slippa skicka runt ansökningshandlingar via bud under semestertider. Vilket vi faktiskt ibland behövde göra tidigare.

Hur skulle du vilja vidareutveckla rekryteringsprocessen för att kunna möta framtidens rekryteringsbehov?

– SMS! Att kalla kandidaterna till intervju via SMS vore en förbättring av processen. Så tror jag det ser ut om några år, speciellt eftersom funktionen redan finns i ReachMee. Sen är det så att i takt med att användarna av systemet har lärt sig plattformen och funktionerna så har de själva börja utveckla rekryteringsprocessen. En del chefer har t ex. börjat med att använda funktionaliteten för poängsättning, en del har gett facket tillgång till underlaget och en del har låtit blivande medarbetare titta på kandidaternas ansökningar för att lättare hitta personer som skulle passa in gruppen.