

Från frisersalong i Stockholm till 125 bankbutiker – FOREX Bank hanterar sin expansion med hjälp av rekryteringsverktyget ReachMee

FOREX Bank har funnits sedan 1927 och det hela började hos barberaren Gyllenspets på Centralstationen i Stockholm. Han upptäckte att många av hans kunder som var turister även hade ett stort behov av valutaväxling. Barberarshopen blev med tiden ett litet växlingskontor som fram till mitten av 1960-talet drevs av Statens Järnvägar. Resebyråmannen Rolf Friberg erbjöds 1965 av SJ att överta växlingsverksamheten för att kunna ge valutaservice till sina resenärer. Fram till början av 1990-talet var FOREX det enda företaget vid sidan av bankerna som hade tillstånd av Sveriges riksbank att handla med valuta och 2003 beviljades FOREX tillstånd att driva bankrörelse.

FOREX expansion ställer krav på HR-avdelningen att stötta organisationen med nyrekrytering och därför fick vi en pratstund med Sofia Högenhof som har arbetat på FOREX sedan år 2000, varav de första 6 åren i Danmark. Sofia är huvudansvarig för rekrytering och som en del av hennes arbetsuppgifter ingår även HR-support. Hon är dessutom intern ReachMeestromstad.se expert på företaget.

Hur såg det ut innan ni började arbeta med ReachMee?

Företaget hade investerat i ReachMee i början av 2006, men vi var fortfarande i uppstartsfasen och hade inte börjat arbeta fullt ut med systemet när jag kom in i bilden. Innan vi började arbeta med ReachMee så var det papper för hela slanten - ansökningar från kandidaterna i pappersform, eventuella avslag i pappersform, osv. Detta innebar väldigt mycket manuellt arbete då vi arbetade med runt 5 000 ansökningar per år.

Vad var det för problem som ni ville lösa med att arbeta med en rekryteringsplattform?

Vi ville främst minska det manuella arbetet och få ett funktionellt system där vi kan följa rekryteringsprocessen från annons till intervju. Som alltid när det gäller investeringar i nya system så handlar det om möjligheten att minska tidsåtgången och att få ner kostnaden för rekryteringsprocessen, och i vårt fall så var det definitivt tidsbesparingen som var avgörande för att vi valde ReachMee. Utöver det så var det en välsignelse att kunna använda systemet för att

styra upp de administrativa rutinerna, t ex. processer för att skicka ut bekräftelsebrev, avslagsbrev, etc.

Hur fungerade det när ni skulle börja använda det nya systemet för rekrytering?

– I stort sätt gick allt bra, vi såg till att det gjordes anpassningar till FOREX befintliga system där det behövdes. Vår kontaktperson P-O ansvarade för att vi kunde lösa de utmaningar som vi ställdes inför under resans gång. Kontakten med Globesofts personal har fungerat väldigt bra tycker jag.

På vilket sätt tycker ni att det har blivit bättre?

– Definitivt att det är webbaserat och på så sätt ge flera personer tillgång till samma rekryteringsuppdrag utan att behöva runt skicka ansökningarna manuellt. Detta är extra viktigt för oss som har en geografisk spridd organisation med 125 bankkontor i Norden och England. Jag ska ge ett konkret exempel på när detta har varit till stor nytta för oss; vid rekrytering till vårt kontor på Arlanda så kan vi involvera butikschefer från andra delar av Stockholm som kan hjälpa till med att granska ansökningarna och rekrytera rätt kandidat.

Finns det tankar på att vidareutveckla rekryteringsprocessen och vilka nya funktioner skulle behövas för att uppnå detta?

All information sitter inte i själva ansökan och allt går inte att systemera, jag ringer t ex. alltid upp kandidaten för att bilda mig en uppfattning om personen innan jag bestämmer mig för att kalla till intervju. Fast när jag tänker efter så finns det ett önskemål som skulle vara en fördel och det är integrationen med våra testverktyg. Vi skulle vilja koppla ReachMee till de tester som vi använder och kunna skicka olika tester till våra kandidater genom ReachMee som vi ser som vår huvudplattform när det gäller HR-system och rekrytering.

Vad kunde man ha gjort bättre, alltså under projektets gång, med andra ord, om man ska göra detta, vad bör man tänka på?

– ReachMee är så pass lättmanövrerat vilket gör att du lätt kan navigera dig runt i systemet och själv hitta nya funktioner och lösningar. Jag tror att alla organisationer kommer att behöva göra vissa anpassningar till sina befintliga system, men förutom det så kan jag faktiskt inte se på vilket sätt vi hade kunnat göra detta bättre.